

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site/aplicativo é mantido e operado por **BioCorp Serviços Ltda**, portadora do nome fantasia 'BIOCENTRO', com sede na Av. Álvares Cabral, nº 593 – Conjunto 803, Lourdes, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30170-912, inscrita no CNPJ sob o número 33.369.493/0001-90.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site/aplicativo. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- ✓ Quem deve utilizar nosso site/aplicativo;
- ✓ Quais dados nos coletamos e o que fazemos com eles;
- ✓ Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- ✓ Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site/aplicativo.

Nosso site/aplicativo só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

2. Dados que coletamos e motivos da coleta:

Nosso site/aplicativo coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

I. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário:

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site/aplicativo:

- ✓ Nome completo;
- ✓ Data de nascimento;
- ✓ CPF
- ✓ Gênero
- ✓ e-mail
- ✓ Estado civil;
- ✓ Telefone fixo e móvel (celular);
- ✓ CEP e endereço completo.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- ✓ Quando se cadastra no aplicativo ou no site.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- ✓ Para que o usuário tenha acesso a todos os benefícios de consultas e exames, escolha o melhor plano para atender as suas necessidades e informações atualizadas sobre o sistema de saúde.

II. Dados pessoais obtidos de outras formas

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- ✓ Dados de geolocalização.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- ✓ Quando o usuário informa o CEP, o site ou aplicativo preenche automaticamente os meta dados do endereço, sendo que o número e complemento somente o usuário poderá informar.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- ✓ Facilitar o preenchimento do cadastro e propiciar maior agilidade de acesso.

III. Dados sensíveis:

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

IV. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site/aplicativo.

3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos, para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados:

Os dados pessoais coletados pelo site/aplicativo são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site/aplicativo e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou **anonimizados**, salvo nos casos em que houver à possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Uma base legal para tratamento de dados pessoais nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, que justifica o "*justifica*". Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter uma base legal à ela correspondente.

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários nas seguintes hipóteses:

- ✓ Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro.

1. Legítimo interesse:

Para determinadas operações de tratamento de dados pessoais, nos baseamos exclusivamente em nosso interesse legítimo. Para saber mais sobre em quais casos, especificamente, nos valemos desta base legal, ou para obter mais informações sobre os testes que fazemos para termos certeza de que podemos utilizá-la, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais por algum dos canais informados nesta Política de Privacidade, na seção "Como entrar em contato conosco".

6. Requisição de Titularidade**1. Como o titular pode exercer seus direitos:**

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais, objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não Autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- ✓ Armazenamento de senhas utilizando hashes criptográficos;
- ✓ Restrições de acessos a bancos de dados;
- ✓ Monitoramento de acessos físicos aos servidores.

Informamos, ainda, que possuímos certificação ISO 27001. Seguimos, portanto, os mais elevados padrões técnicos de segurança da informação, a fim de que nos seja possível proteger os dados pessoais e não pessoais de nossos usuários.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Consentimento

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail **atendimento@biocentro.com.br** ou por correio enviado no seguinte endereço: Av. Álvares Cabral, nº 593 – Conj. 803, Lourdes, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30170-912.

9. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 28/12/2020. Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site/aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

10. Cookies

1. O que são Cookies?

Cookies são arquivos criados pelos sites que você visita. Eles tornam sua experiência on-line mais fácil, economizando informações de navegação. Com os cookies, o site pode manter você conectado, lembrar suas preferências do site e fornecer conteúdo relevante localmente.

Existem dois tipos de cookies:

- ✓ **Cookies Primários:** criados pelo site que você acessa. O site é exibido na barra de endereços.
- ✓ **Cookies de Terceiros:** criados por outros sites. Esses sites possuem uma parte do conteúdo, como anúncios ou imagens, que você vê na página da Web que acessa.

2. Como utilizamos os Cookies

Os Cookies são utilizados no site para coletar informações para nossa equipe técnica, administrativa e principalmente para melhorar a sua experiência na navegação do site. Sendo categorizados conforme abaixo:

2.1. Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado USUÁRIO, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

2.2. Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do USUÁRIO do acesso por terceiros não autorizados.

2.3. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos USUÁRIOS no Site e/ou Aplicativo.

2.4. Cookies de Segmentação: estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de “Like” e botões de “Compartilhar” contidos em outros sites que não o site da Biocentro. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com a Biocentro em si.

Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo “**Como Desativar os Cookies**”), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.

3. Como desativar os Cookies

Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas “opções” ou no menu “Preferências” do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- ✓ Internet Explorer;
- ✓ Firefox;
- ✓ Chrome;
- ✓ Safari Web e iOS.

Os cookies praticados pelo site da Biocentro são seguros e necessários à boa utilização das ferramentas e opções oferecidas pelo site. Caso você opte por não os aceitar e/ou executá-los eventualmente o comportamento de algumas funcionalidades da plataforma poderão ter suas funções comprometidas durante a sua visita.

11. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

- ✓ E-mail: atendimento@biocentro.com.br;
- ✓ Telefone: (31) 3273.6186;
- ✓ Endereço postal: Av. Álvares Cabral, nº 593 – Conjunto 803, Lourdes - BH/MG.